

Empat Opsi Pengajuan Klaim Travel



Keadaan Darurat di Luar Negri
Hubungi Allianz Partner (AZP)
Singapore
 AZP (+65) 6535 5833

AZP menghubungi Allianz Indonesia untuk mengkonfirmasi polis Anda

Allianz mengkonfirmasi jaminan ke AZP sesuai kondisi polis

Penanganan AZP kepada Tertanggung



Hubungi Customer Service Allianz Indonesia 24 Jam
Email: TravelClaim@Allianz.co.id
atau
Telp: +62 21 2926 9999

Akan diinformasikan:
1. Formulir Klaim untuk diisi
2. Dokumen lainnya yang dibutuhkan untuk pengajuan klaim



Ajukan Klaim via web Allianz
<http://www.allianz.co.id/layanan/download#klaim-perjalanan>

1. Isi kolom di portal
2. Unggah/ upload dokumen sesuai klaim yang diajukan



Datang ke Allianz center atau Cabang terdekat

Akan diinformasikan:
1. Formulir Klaim untuk diisi
2. Dokumen lainnya yang dibutuhkan untuk pengajuan klaim

Tertanggung menyampaikan Form Klaim dan dokumen yang dibutuhkan ke Allianz

Allianz memeriksa klaim berdasarkan jaminan polis

Allianz mengirimkan surat pemberitahuan konfirmasi persetujuan klaim

Allianz menilai klaim yang diajukan sesuai isi polis

Klaim ditolak dan Allianz akan mengirimkan surat alasan penolakan

Dijamin

Ditolak

Tertanggung mengisi Form Kesepakatan

Klaim dibayarkan ke Tertanggung

Selesai